**กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม**

 ๑. ช่องทางการร้องเรียน/การรับแจ้งเบาะแส

๑) แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนโดยตรง

๒) ทางโทรศัพท์/โทรสารหมายเลข 044-885-059 หรือโทรศัพท์สายตรง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม หมายเลขโทรศัพท์ 062-1371735

๓) การร้องทุกข์ด้วยตนเองเป็นหนังสือหรือร้องเรียนด้วยวาจา โดยตรงที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม หมายเลขโทรศัพท์ 062-1371735

๔) การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ที่อยู่สำนักงาน เลขที่ 1๙5 หมู่ที่ 4 ตำบลกุดตุ้ม อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000

๕) การร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม

๖) การร้องเรียนผ่าน

Website ; [http://www.kodtum.go.th](http://www.kodtum.go.th/index.php)

 Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100010707545161>

**หมายเหตุ** : ผู้ร้องทุกข์ควรร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งจนกว่าจะเสร็จกระบวนการหากไม่มีการดำเนินการใดๆ จึงร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานอื่น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม