



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม  
ที่ ๒๐๗/๒๕๖๓  
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมาย และข้อแก้ไขปัญหา เพื่อสนองความต้องการของประชาชน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังนี้

๑. นางลัดดาวัลย์ ศิลป์ดี	หัวหน้าสำนักงานปลัด	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. พ.จ.อ.ทวี แต่งแดน	นักจัดการงานทั่วไป	เลขานุการ
๓. น.ส.ฐิติภรณ์ แต่งเมือง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	คณะทำงาน
๔. นางประภาพร สิทธิวงศ์	นักทรัพยากรบุคคล	คณะทำงาน
๕. นางอรัญญา ตั้งใจ	เจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงาน
๖. จ.อ.สุวิจักขณ์ จันบุญมี	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	คณะทำงาน

**ให้มีหน้าที่ดังนี้**

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๕. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน พร้อมทั้งทำประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้ประชาชนทราบ
๖. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๓

( นายบุญชู สากุล )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม**  
**เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม**

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทย จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

**๑. สถานที่ตั้ง** สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ๑๙๕ หมู่ที่ ๔ ตำบลกุดตุ้ม อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๐๐๐

**๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์** ประกอบด้วย

๒.๑. นายบุญชู สากุล	นายก อบต.กุดตุ้ม	ประธานศูนย์
๒. นายประมวล อาสาสู์	รองนายก อบต.กุดตุ้ม	กรรมการ
๓. นายสีนวน จำพันธ์	รอง นายก อบต.กุดตุ้ม	กรรมการ
๔. นายเฉลิมศิลป์ เทพจันทร์	ปลัด อบต.	กรรมการ
๕. นายบุตตา เขตบำรุง	เลขานุการนายก อบต.	กรรมการ
๖. นายนิพนธ์ เหวชัยภูมิ	ผอ.กองคลัง	กรรมการ
๗. นายวิเชียร วงษ์ชัย	ผอ.กองช่าง	กรรมการ
๘. นางลัดดาวัลย์ ศิลป์ดี	หัวหน้าสำนักงานปลัด	เลขานุการ
๙. นายหัสตินธุ์ สรณภัสกุล	ผอ.กองการศึกษา	กรรมการ
๑๐. นางยุภาพร ดวงหาคั้ง	ผอ.กองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๑๑. น.ส.ฐิติภรณ์ แต่งเมือง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กรรมการ
๑๒. นางประภาพร สิทธิวงศ์	นักทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๑๓. พ.จ.อ.ทวี แต่งแดน	นักจัดการงานทั่วไป	ผช.เลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

**๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์** ประกอบด้วย

๑. นางลัดดาวัลย์ ศิลป์ดี	หัวหน้าสำนักงานปลัด	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. พ.จ.อ.ทวี แต่งแดน	นักจัดการงานทั่วไป	เลขานุการ
๓. น.ส.ฐิติภรณ์ แต่งเมือง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	คณะทำงาน
๔. นางประภาพร สิทธิวงศ์	นักทรัพยากรบุคคล	คณะทำงาน
๕. นางอรัญญา ตั้งใจ	เจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงาน
๖. จ.อ.สุวิจักขณ์ จันบุญมี	เจ้าพนักงานป้องกัน	คณะทำงาน

/ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์.....

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๕. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วันพร้อมทั้งทำประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้ประชาชนทราบ
๖. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๓



( นายบุญชู สากุล )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

\*\*\*\*\*

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ จึงขอประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ และสามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ๑๙๕ หมู่ที่ ๔ ตำบลกุดตุ้ม อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๐๐๐
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๔ - ๑๐๐ - ๑๘๔
๓. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบล <http://www.kodtum.go.th/>
๔. ทางอีเมลที่ E-Mail: [adminKT@kodtum.go.th](mailto:adminKT@kodtum.go.th)
๕. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม หมู่ที่ ๔ ตำบลกุดตุ้ม อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๐๐๐
๖. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้า สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ
๗. ช่องทาง **face book** อบต.กุดตุ้ม อปท.
๘. ช่องทาง **LINE** id .....



ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๓

( นายบุญชู สากุล )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม